



## Accessibilité

Date de publication 15/11/2022

### Déclaration d'accessibilité

BNP Paribas Cardif vise à rendre l'assurance plus accessible. L'accessibilité numérique est l'un des axes que nous développons pour cela. Ainsi, BNP Paribas Cardif s'engage à rendre MonDemain accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site [mabanque.mondemain.bnpparibas](https://mabanque.mondemain.bnpparibas)

Actuellement, nous travaillons à rendre MonDemain conforme aux normes relatives à l'accessibilité aux personnes en situation de handicap aux services de communication au public en ligne (Décret n°2019-768 du 24 juillet 2019). Nous présentons nos excuses à toutes celles et ceux qui ne pourraient pas, à ce jour, accéder de manière simple et complète à l'ensemble du contenu proposé.

Par ailleurs, le Schéma pluriannuel de mise en accessibilité ainsi que le Plan d'actions sont en cours de rédaction et seront publiés prochainement.

### État de conformité

MonDemain est **partiellement conforme selon le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité version 4 (RGAA 4)**. Les non-conformités ou les dérogations sont énumérées ci-dessous.

On compte 50 critères applicables sur 106 parmi lesquels :

- 30 critères conformes
- 20 critères non conformes

### Résultats des tests

L'audit de conformité interne réalisé le 15 Novembre 2022 montre que **60% des critères RGAA sont respectés**.

# Contenus non accessibles

## Non-conformité

### 1. Images :

- Certaines image porteuses d'informations n'ont pas d'alternatives
- Certaines images décoratives ne sont pas ignorées

### 3. Couleurs :

- Certains niveaux de contraste sont insuffisants

### 5. Tableaux :

- Dans les tableaux de données, les en-têtes de colonnes ou de lignes ne sont pas correctement déclarés

### 6. Liens :

- Des liens ne sont pas suffisamment explicites
- Des liens n'ont pas d'intitulé

### 7. Scripts :

- Des scripts ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance
- Des scripts ne sont pas contrôlables au clavier
- Des messages de statut ne sont pas correctement restitués par les technologies d'assistance

### 8. Éléments obligatoires :

- Mauvaise utilisation des boutons sur certaines pages

### 9. Structuration de l'information :

- Certaines pages ne sont pas structurées par une hiérarchie de titre pertinente
- Certaines pages n'ont pas de structure cohérente

### 10. Présentation de l'information :

- La prise de focus n'est pas toujours visible
- Problème d'affichage quand on modifie les espacements

### 11. Formulaires :

- Des étiquettes ne sont pas associées à leur champ
- Le contrôle de saisie n'est pas toujours utilisé de manière pertinente
- Le contrôle de saisie n'est pas toujours accompagné des suggestions nécessaires
- Le remplissage automatique des champs n'est pas toujours proposé

### 12. Navigation :

- L'ordre de tabulation est incohérent sur certaines pages

## Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

La fonctionnalité de paramétrage et d'acceptation des cookies (« OneTrust »)

## Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 15 novembre 2022.

## Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS
- SVG
- JavaScript

## Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées avec les combinaisons de navigateur et lecteur d'écran suivantes :

- Chrome 107.0 et NVDA 2021.3
- Microsoft Edge 107.0 et NVDA 2021.3

## Outils pour évaluer l'accessibilité

- Color Contrast Analyser
- Outil de développement Chrome
- AxeDevtools

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

<b>Connexion</b>	<a href="https://app.mondemain.bnpparibas/auth/login">https://app.mondemain.bnpparibas/auth/login</a>
<b>Inscription</b>	<a href="https://app.mondemain.bnpparibas/register">https://app.mondemain.bnpparibas/register</a>
<b>Diagnostic</b>	<a href="https://app.mondemain.bnpparibas/">https://app.mondemain.bnpparibas/</a>
<b>Recommandation</b>	<a href="https://app.mondemain.bnpparibas/recommendation">https://app.mondemain.bnpparibas/recommendation</a>
<b>Besoin à la retraite</b>	<a href="https://app.mondemain.bnpparibas/pension-need">https://app.mondemain.bnpparibas/pension-need</a>
<b>Retraite légale</b>	<a href="https://app.mondemain.bnpparibas/legal-pension">https://app.mondemain.bnpparibas/legal-pension</a>
<b>Retraite légale conclusion</b>	<a href="https://app.mondemain.bnpparibas/legal-pension/summary">https://app.mondemain.bnpparibas/legal-pension/summary</a>
<b>Fiscalité conclusion</b>	<a href="https://app.mondemain.bnpparibas/taxation/summary">https://app.mondemain.bnpparibas/taxation/summary</a>
<b>Déclaration patrimoine</b>	<a href="https://app.mondemain.bnpparibas/patrimony/declaration">https://app.mondemain.bnpparibas/patrimony/declaration</a>
<b>Patrimoine conclusion</b>	<a href="https://app.mondemain.bnpparibas/patrimony/summary">https://app.mondemain.bnpparibas/patrimony/summary</a>

Ce site web est de type Single Page Application (SPA).

## Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Envoyer un message à [mondemain@bnpparibas.com](mailto:mondemain@bnpparibas.com)

## Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#).
- Contacter le [délégué du Défenseur des Droits](#) dans votre région.
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) : Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07

