

# Politique d'utilisation des cookies

Date de publication 21/06/2022

Dans le cadre du développement de ses activités retraite et son partenariat avec BNP Paribas Cardif qui lui met à disposition un portail digital autour de la retraite qui a pour vocation d'aider chaque utilisateur à se projeter dans sa retraite, en cohérence avec ses désirs et projets. Matmut porte la responsabilité de collecter et traiter l'information. BNP Paribas agit en qualité de sous-traitant.

BNP PARIBAS CARDIF est particulièrement attentif à vous délivrer le meilleur service possible et nous souhaitons préserver la confiance que vous nous témoignez.

Dans ce cadre, nous avons adopté des principes forts afin d'assurer la protection de vos données.

C'est pourquoi nous souhaitons vous fournir des informations transparentes sur la manière dont nous plaçons, utilisons et stockons des cookies sur votre appareil lorsque vous consultez notre site (ci-après le « **Site** ») et vous présenter les options qui vous permettent de les gérer et les supprimer.

## 1. Qu'est-ce qu'un cookie?

Les cookies sont de petits fichiers texte, image ou logiciel qui peuvent être déposés et/ou lus sur votre appareil lorsque vous accédez à notre Site. Le mot « **appareil** », lorsqu'il est utilisé dans la présente Politique Cookies, désigne notamment les ordinateurs, les téléphones intelligents, les tablettes et tout autre appareil utilisé pour accéder à Internet.

Les cookies peuvent être (i) de session, ce qui signifie qu'ils sont supprimés de votre terminal une fois la session et le navigateur fermés ; ou (ii) persistants, ce qui signifie qu'ils seront stockés sur votre terminal jusqu'à leur suppression.

Les cookies peuvent avoir de nombreuses fonctions et permettent notamment de :

- **vous authentifier et vous identifier** sur notre Site afin de vous fournir les services que vous avez demandés ;
- **améliorer la sécurité du Site** y compris la prévention de l'usage frauduleux d'identifiants de connexion et la protection des données utilisateurs de l'accès par des tiers non autorisés ;
- **suivre votre manière d'utiliser notre Site afin de l'améliorer ;**
- **améliorer votre expérience utilisateur** en adaptant le contenu de notre Site à vos centres d'intérêt et en vous proposant des publicités et contenus BNP Paribas plus pertinents sur notre Site ou des sites tiers. ;
- **se souvenir des informations** que vous nous avez fournies (par ex. pour remplir automatiquement les formulaires avec les informations que vous nous avez précédemment fournies afin de vous connecter plus rapidement) ;

- **enregistrer vos préférences** et vos paramètres d'utilisation de notre Site (par exemple langue, fuseau horaire, etc.)

## 2. Quels types d'informations peuvent être stockés dans un cookie ?

Les informations stockées par les cookies déposés sur votre appareil peuvent avoir trait aux éléments suivants, dans la limite de leur durée de conservation :

- les pages web que vous avez visitées en utilisant cet appareil ;
- le type de navigateur que vous utilisez ;
- votre adresse IP ;
- et toute autre information que vous avez fournie sur notre Site.

Les cookies peuvent contenir des données à caractère personnel couvertes par notre [Notice de Protection des Données](#)

## 3. Quel type de cookies utilisons nous et à quelles fins ?

Les cookies que nous utilisons sur notre Site sont classés en différentes catégories :

### 3.1 Cookies strictement nécessaires (obligatoires)

Ces cookies sont indispensables afin de permettre au Site de fonctionner correctement. Ils peuvent comprendre, par exemple, des cookies qui collectent les identifiants de session et données d'identification, des cookies qui permettent de personnaliser l'interface du Site (par exemple, pour le choix de la langue ou de la présentation d'un service) ou encore certains cookies de mesure d'audience. Cette catégorie comprend également les cookies qui nous permettent de nous conformer à nos obligations légales, notamment en assurant un environnement en ligne sûr (par exemple en détectant les échecs répétitifs de connexion afin d'empêcher des personnes non autorisées d'accéder à votre compte).

### 3.2 Cookies de mesure d'audience (soumis au consentement, sauf sous certaines conditions)

Ces cookies nous permettent ainsi qu'à nos partenaires ABTasty et Google Analytics de comprendre comment les utilisateurs arrivent sur notre Site, de mesurer le nombre de visiteurs sur notre Site mais également d'analyser la manière dont les visiteurs naviguent sur le Site ou de reconstituer leur parcours. Cela nous aide à améliorer la manière dont notre Site fonctionne en nous assurant, par exemple, que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent.

Ces cookies peuvent être exemptés du consentement quand ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site conformément à l'article 3.1. Dans le cas contraire, ils sont soumis au consentement conformément au présent article 3.2.

## 4. Dans ce cadre, qui place les cookies sur votre appareil (par exemple les sociétés du Groupe BNP Paribas ou un partenaire) ?

Lorsque vous sélectionnez les types de cookies que vous autorisez sur votre appareil, ces cookies peuvent être directement déposés par nous ou par un de nos partenaires.

D'un point de vue pratique, cela signifie que lorsque vous autorisez l'installation de certains cookies dits « tiers » sur votre appareil, nos partenaires pourront également accéder aux informations qu'ils contiennent (comme, par exemple, vos statistiques de navigation lorsque vous autorisez les cookies d'analyse tiers) dans le respect de notre Notice de Protection des Données et de celles de nos partenaires.



#### 4.1 ABTasty

Ces cookies sont utilisés par l'opérateur du site web dans le cadre de tests multi-variables. Les outils proposés par ABTasty sont utilisés afin de combiner ou modifier le contenu de notre site web. Cela nous permet de trouver la meilleure variation / édition du site web

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur le site Web de AbTasty en suivant ce lien : <https://www.abtasty.com/fr/politique-protection-vie-privee/>

Liste des Cookies du partenaire utilisés sur le Site et durée de conservation de ces cookies par le partenaire

ABTasty : 13 mois

ABTastyDomainTest : Session

ABTastySession : Quelques secondes

#### 4.2 iAdvize

Ces cookies permettent à notre prestataire d'outil de conversation (iAdvize) de vous proposer une fenêtre de livechat sur notre Site, vous permettant d'échanger directement avec nos équipes

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur le site Web de iAdvize en suivant ce lien : <https://help.iadvize.com/hc/fr/articles/360003267991-Le-RGPD-et-iAdvize->

Liste des Cookies du partenaire utilisés sur le Site et durée de conservation de ces cookies par le partenaire

isStorageAvailable : 13 mois

iadvize-7565-conversionBundle.7565.conversion : 13 mois

iadvize-7565-conversionBundle.7565.startDate : 13 mois

iadvize-7565s-vuid : 13 mois

#### 4.3 OneTrust

Ces Cookies sont utilisés par OneTrust pour :

- des raisons de sécurité informatique
- conserver un enregistrement lorsque l'utilisateur ferme l'avis de cookie
- collecter et maintenir la traçabilité du consentement donné par l'utilisateur

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur le site Web de OneTrust en suivant ce lien : <https://www.onetrust.fr/>

Liste des Cookies du partenaire utilisés sur le Site et durée de conservation de ces cookies par le partenaire

\_\_cfduid : 13 mois

OptanonAlertBoxClosed : 13 mois

OptanonConsent : 13 mois

#### 4.4 F5

Cookies utilisés à des fins techniques pour :

- Signer et sécuriser les transactions avec notre serveur. Les cookies TS vérifient que les autres cookies de ce domaine n'ont pas changé pendant les transactions et contrôlent le référent. C'est un cookie tiers (Drupal).
- Améliorer le temps de réponse aux requêtes (load balancing)

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur le site Web de F5 en suivant ce lien : <https://www.f5.com/>

Liste des Cookies du partenaire utilisés sur le Site et durée de conservation de ces cookies par le partenaire

TSxxxxxxxx : Session

BIGipServer~CARDIF~AP26232\_ma\_retraite\_http\_tcp\_443~P\_ma\_retraite\_\_http\_443 : Session

## 5. Comment gérer les cookies ?

Pour consulter les différentes catégories de cookies que nous utilisons sur le Site et paramétrer vos choix, vous pouvez consulter le module de gestion des cookies accessibles en bas de page. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment (retirer ou donner à nouveau votre consentement).

Veillez noter que l'utilisation des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site ne requiert pas votre consentement.

C'est pourquoi l'option « cookies strictement nécessaires » est pré cochée dans notre outil de gestion des cookies et n'est pas optionnelle.

En refusant certains types de cookies (les cookies de préférence par exemple), nous ne serons pas en mesure d'optimiser votre expérience utilisateur sur notre Site et certaines parties pourraient ne pas fonctionner correctement.

Par défaut, nous enregistrons vos choix en matière de cookies sur un appareil donné pour une durée maximale de 6 mois. Si vous changez d'avis sur les préférences que vous avez exprimées concernant les cookies, vous pouvez mettre à jour vos choix à tout moment en suivant ce lien.

Nous vous demanderons à nouveau de faire un choix tous les 6 mois.

